



## Dernière ronde du concours 2020

### ***Relations de développement de Grands Frères Grandes Sœurs : Mentorat collectif et individuel***

**19 juin 2020**

La demande de propositions présentée dans ce document a été élaborée pour le Concours de cas en évaluation pour les étudiants à des fins éducatives. Elle n'entraîne aucun engagement de la part de la Société canadienne d'évaluation (SCÉ), du Fonds de la société canadienne d'évaluation pour l'éducation (FSCÉÉ) ou de Grands Frères Grandes Sœurs de Saskatoon.

Nous remercions Grands Frères Grandes Sœurs d'avoir gracieusement accepté de nous permettre d'utiliser les relations de développement pour la dernière ronde du concours 2020. Nous remercions également Kim Megyesi, directrice exécutive et Kathy Hauser, directrice de la prestation des services chez Grands Frères Grandes Sœurs de Saskatoon, pour leur contribution à la préparation de ce cas.

Le Concours de cas est fièrement parrainé par :



## Introduction

Félicitations aux trois équipes qui se sont qualifiées pour la dernière ronde du concours de cas en évaluation pour les étudiants du SCÉ/FSCÉE de 2020 !

Votre firme de consultation a été invitée à répondre à la demande de propositions (DP) ci-jointe, présentée par Grands Frères Grandes Sœurs de Saskatoon, afin d'effectuer une évaluation de l'impact des relations de développement de Grands Frères Grandes Sœurs : Mentorat collectif et individuel.

L'organisme, appuyé par un groupe consultatif d'experts externes en évaluation, a demandé à chaque firme une séance d'information sur sa proposition.

Votre proposition devrait démontrer votre compréhension de l'affectation et inclure un modèle logique de programme, une stratégie de participation des intervenants, une méthodologie proposée, une matrice d'évaluation, une stratégie d'atténuation pour relever les défis prévus, un plan de partage des connaissances, un calendrier d'activités et une discussion sur deux compétences en évaluation qui sont importantes pour une évaluation réussie de ce programme.<sup>1</sup>

La section 2.2 de la DP décrit de façon plus détaillée les exigences de la proposition. Les critères d'évaluation pour les propositions sont définis à la section 2.3. Après avoir entendu toutes les propositions, le groupe consultatif sélectionnera la proposition qui répond le mieux aux exigences de Grands Frères Grandes Sœurs de Saskatoon, et cette équipe sera déclarée gagnante du concours de cas en évaluation pour les étudiants de 2020.

Nous attendons avec impatience votre présentation à la fin de la journée.

## Comité d'organisation

Groupe de travail sur le concours de cas pour les étudiants de la SCÉ 2020 et Sous-comité sur la sélection de cas :

Kathryn Radford, Brian McGowan, Christine Sheppard, Micheal Heimlick, Tin Vo, Michelle Naimi, Mikki Campbell, Samantha Inwood et Marla Steinberg.

---

<sup>1</sup> [Competencies for Canadian Evaluators](#) is posted on the CES website under Designations. [Compétences pour les évaluateurs canadiens](#) sont affichées sur le site Web de SCÉ, sous « Titres ».

## Règles

1. Les entraîneurs ne doivent pas communiquer avec leurs équipes une fois que le dossier de cas a été distribué.
2. Les équipes peuvent utiliser Internet pour rechercher des ressources extérieures, mais ne peuvent consulter aucune personne ou aucun organisme.
3. Les équipes auront accès à une salle de formation Zoom pour élaborer la présentation de leurs propositions. Les équipes disposent de 5,5 heures pour compléter leurs propositions.
4. Un membre du comité organisateur entrera dans les salles de petits groupes des équipes pour prendre une capture d'écran de chaque équipe qui travaille.
5. Les présentations ne doivent pas dépasser 20 minutes. Un chronométreur donnera des avertissements à l'approche de la fin de la période de présentation.
6. Les juges disposeront d'environ 10 minutes après la présentation pour poser des questions à l'équipe. Les parrains seront également invités à poser des questions.
7. Les équipes peuvent présenter dans l'une ou l'autre des langues officielles ou dans les deux langues officielles. Les juges poseront des questions dans la ou les langues de choix de l'équipe.
8. Les équipes sont priées d'envoyer leur présentation (en format PDF) à [casecomp@evaluationcanada.ca](mailto:casecomp@evaluationcanada.ca).
9. Un membre du comité organisateur enverra par courriel aux juges la présentation de chaque équipe. Les équipes ne sont pas autorisées à fournir d'autres documents aux juges.

## Questions ou problèmes

Pour communiquer avec les organisateurs le jour du concours, veuillez communiquer avec l'une des personnes suivantes :

Nom	Numéro de téléphone
Micheal Heimlick	1-306-361-5904
Kathryn Radford	1-613-558-6457

**Amusez-vous bien et bonne chance !**

## **Demande de propositions**

# **Relations de développement de Grands Frères Grandes Sœurs : Mentorat collectif et individuel**

## **1.0 Grands Frères Grandes Sœurs de Saskatoon et profil de programme**

### **1.1 À propos de Grands Frères Grandes Sœurs de Saskatoon<sup>2</sup>**

L'organisme Grands Frères Grandes Sœurs désire que tous les jeunes réalisent leur plein potentiel. À cette fin, la mission de Grands Frères Grandes Sœurs est de permettre aux relations de mentorat qui changent la vie d'enflammer le pouvoir et le potentiel des jeunes. Fondée en 1913, Grands Frères Grandes Sœurs est une fédération de 102 organismes de bienfaisance locaux qui opèrent dans 1 100 collectivités à travers le Canada.

En Saskatchewan, il y a cinq organismes Grands Frères Grandes Sœurs (BBBS Regina and Area, YWCA Big Sisters Regina, BBBS Saskatoon and Area, BBBS Yorkton et BBS Lloydminster) qui desservent 13 collectivités (60 % urbaines et 40 % rurales). Collectivement, ils engagent environ 1 000 jeunes âgés de 5 à 20 ans dans des relations de mentorat. Plus de 50 % des jeunes servis sont des membres des Premières Nations ou des Métis, et environ 5 % sont de nouveaux arrivants.

Environ la moitié des jeunes qui participent aux programmes de Grands Frères Grandes Sœurs vivent dans des conditions qui pourraient avoir une incidence négative sur leur développement et leur bien-être (par exemple, troubles de la consommation de substances dans le ménage, pauvreté, violence, chômage, maladie mentale ou isolement social). Les jeunes bénéficiaires des programmes de Grands Frères Grandes Sœurs proviennent principalement de familles à faible revenu et de familles monoparentales : 25 % d'entre eux sont impliqués dans les services sociaux publics et 25 % font état de problèmes de santé mentale.

En Saskatchewan, un enfant sur quatre vit dans la pauvreté et le suicide est la deuxième cause de décès chez les jeunes. Pour Grands Frères Grandes Sœurs, ce sont des indicateurs clairs qui indiquent que quelque chose doit changer pour les jeunes et qu'un programme est nécessaire pour promouvoir une vie saine et positive.

---

<sup>2</sup> <https://saskatoon.bigbrothersbigsisters.ca/>

En tant qu'organisme de mentorat, l'organisme Grands Frères Grandes Sœurs s'intéresse tout particulièrement à l'amélioration de la vie et des résultats des jeunes de toute la province, y compris ceux des collectivités autochtones, de nouveaux arrivants, racialisés et LGBTQ2S+. Grands Frères Grandes Sœurs le fait en concevant et en mettant en œuvre des programmes de mentorat qui reconnaissent, honorent et célèbrent leurs collectivités et leurs histoires.

L'organisme Grands Frères Grandes Sœurs est à un stade passionnant d'innovation et de modernisation de sa marque, de sa mission et de sa vision. Il a créé une Théorie nationale du changement pour mieux communiquer sa vision et accroître la compréhension de sa mission (**annexe A**).

La théorie du changement commence par l'expérience vécue des jeunes; les jeunes sont parfois confrontés à des défis qui peuvent avoir une incidence négative sur leur développement et les mentors et bénévoles adultes peuvent créer une relation positive de développement avec un jeune en fournissant un soutien, en stimulant la croissance, en exprimant du souci, en partageant le pouvoir et en élargissant les possibilités (Search Institute, 2019). Ces relations de développement peuvent amortir les effets néfastes du stress, aider les jeunes à acquérir les compétences de base nécessaires à leur vie et, ultimement, renforcer les éléments de base de la résilience pour réaliser leur plein potentiel.

## ***1.2 Programmes de relations de développement de Grands Frères Grandes Sœurs***

Bien qu'il y ait des variations dans les programmes de relations de développement offerts dans chaque organisme de la Saskatchewan, tous sont centrés sur les relations de mentorat individuel et collectif. Chaque relation de mentorat est unique comme les mentors et les mentorés choisissent leurs propres activités.

En général, les mentors sont recrutés par différents moyens, y compris par des présentations en personne et par le bouche-à-oreille, les médias, les médias sociaux, les affiches, les bulletins et le site Web. Dans l'ensemble des programmes, les mentors et les bénévoles sont âgés de 18 ans et plus et ont une vaste gamme de milieux et de nationalités, bien qu'il y ait plus de mentors qui s'identifient à la race blanche que d'autres nationalités. Bien qu'il existe une gamme de mentors de différents sexes, il y a plus de mentors féminins que de mentors masculins ou non binaires.

Les jeunes deviennent des mentorés volontairement. Certains jeunes peuvent être orientés par l'intermédiaire d'écoles, de conseillers ou de services sociaux, mais ils ne sont pas obligés de participer à l'un ou l'autre des programmes, et ils ne le font que de leur propre gré.

Trois programmes sont à noter : le programme de mentorat individuel de Grands Frères Grandes Sœurs, le programme de mentorat scolaire et le programme de parcours commun :

- (1) Le programme de **mentorat individuel de Grands Frères Grands Sœurs**<sup>3</sup> jumelle les mentors avec des enfants ou des jeunes. Dans le cadre de ce programme, les enfants et leurs mentors passent quelques heures ensemble chaque semaine à participer à une activité de leur choix n'importe où dans la collectivité (par exemple, regarder un film, s'adonner à des activités récréatives ou à des groupes sociaux). Les mentors modélisent des comportements positifs ou des modes de vie qui peuvent avoir une incidence sur la vie d'un enfant. Les étudiants sont en mesure de développer un lien solide avec leur mentor qui peut résonner avec eux pour l'avenir. Il a été démontré que ce programme renforce la confiance dans les capacités des mentorés, améliore le sentiment de confort et de sécurité dans différents domaines de la vie des mentorés et augmente l'autoefficacité des mentorés.
- (2) Le programme de **mentorat scolaire**<sup>4</sup> offre aux enfants et aux jeunes de l'école primaire l'occasion d'interagir avec un mentor une heure par semaine tout au long de l'année scolaire. Ces rencontres en milieu scolaire offrent la possibilité de participer à des activités, comme des jeux de société, de l'artisanat et des sports sur les terrains scolaires, afin de favoriser l'établissement de l'estime de soi.

Il a été démontré que certains résultats de ce programme, parmi les mentorés, augmentent le désir de rester à l'école, améliorent les compétences sociales auprès des adultes et des pairs et développent les compétences techniques.

- (3) **Parcours commun**<sup>5</sup> est un programme où les mentors et les jeunes autochtones et non autochtones travaillent ensemble, apprennent ensemble et s'encadrent mutuellement une fois par semaine pendant 10 semaines dans le but de mobiliser la réconciliation dans leur propre vie. Le programme est sur place et s'adresse principalement aux écoles primaires et comprend des modules hebdomadaires que les participants complètent (par exemple, la réconciliation 101, la diversité des peuples autochtones au Canada, les traditions des Premières Nations, l'histoire commune du Canada). Le personnel de l'école conseille les jeunes qui participeront au programme. La majorité des jeunes du programme Parcours commun ont démontré une meilleure compréhension de la réconciliation, une meilleure connaissance de l'histoire du Canada, une meilleure connaissance des collectivités et des cultures des Premières Nations, des Métis et des colons, et une réflexion sur les connaissances et les principes de la réconciliation.

---

<sup>3</sup> <https://saskatoon.bigbrothersbigsisters.ca/what-we-do/our-programs/big-brothers-sister-siblings/>

<sup>4</sup> <https://saskatoon.bigbrothersbigsisters.ca/what-we-do/our-programs/in-school-mentoring/>

<sup>5</sup> <https://saskatoon.bigbrothersbigsisters.ca/what-we-do/our-programs/shared-journey/>

Bien que tous les programmes comportent une relation de mentorat et que chaque relation de mentorat soit unique, les différences suivantes devront être prises en compte dans l'évaluation :

- Les types d'activités que les mentors et les mentorés entreprennent dans le cadre de leur temps ensemble;
- La durée des relations – Certaines relations de mentorat sont continues et d'autres sont de courte durée (de 8 à 10 semaines);
- La participation des parents ou des tuteurs – Les programmes qui ont lieu dans les locaux de l'école ont une participation limitée des parents ou des tuteurs; les parents ou tuteurs peuvent être plus engagés dans des programmes communautaires;
- La fréquence des horaires d'observation des jumelages ou de « vérification » entre les mentors et les mentorés et leurs organismes respectifs de Grands Frères Grandes Sœurs.

### ***1.3 Évaluations antérieures des programmes de Grands Frères Grandes Sœurs***

Les organismes de Grands Frères Grandes Sœurs de la Saskatchewan utilisent l'évaluation des programmes afin de démontrer l'incidence de leurs programmes et d'éclairer l'amélioration des programmes. De plus, tous les participants aux programmes sont invités à fournir leur rétroaction sur leur expérience ; cette rétroaction permet de mieux comprendre les besoins et les acquis des clients et d'ajuster les programmes afin de mieux répondre à leurs besoins. Les jeunes qui participent au programme sont soumis à des évaluations d'admission pour déterminer les forces et les défis, et des données quantitatives et qualitatives sont recueillies afin de documenter et de partager des histoires d'impacts.

En général, les évaluations antérieures de Grands Frères Grandes Sœurs ont montré que le mentorat est une expérience positive pour les jeunes et les mentors et qu'il fournit des ressources et des renseignements ainsi que des environnements qui aident les jeunes à développer et à améliorer leur confiance en eux-mêmes, leurs compétences sociales et leur désir de rester à l'école. De plus, il a été démontré que les mentors ont élargi les visions du monde, amélioré le sens de l'épanouissement personnel et le sens du lien avec la communauté.

### ***1.4 Théorie nationale du changement et modèle logique du programme***

À l'échelle nationale, l'organisme Grands Frères Grandes Sœurs a élaboré une Théorie nationale du changement (**annexe A**) afin de décrire la manière dont l'organisme atteint

ses incidences et sa vision globale grâce à ses programmes. La Théorie nationale du changement et les outils qui l'accompagnent offrent un appui aux organismes locaux pour s'assurer que tous les programmes visent des résultats communs à long terme. Chaque organisme communautaire ou local dispose d'une autonomie dans l'exécution de ses programmes, tout en travaillant à la réalisation des mêmes objectifs.

Il n'existe aucun modèle logique ou théorie du changement local pour l'un des cinq organismes Grands Frères Grandes Sœurs de la Saskatchewan.

## **2.0 Portée des travaux**

### **2.1 Services d'évaluation requis**

Les cinq organismes Grands Frères Grandes Sœurs de la Saskatchewan (situés à Regina, à Lloydminster, à Yorkton et à Saskatoon) recherchent une équipe de consultants pour élaborer une évaluation, en s'inspirant de la Théorie nationale du changement, afin qu'ils puissent raconter une histoire collective de leur travail et montrer leur appartenance avec d'autres organismes de Grands Frères Grandes Sœurs. Les organismes souhaitent qu'une évaluation soit effectuée auprès des jeunes, des mentors adultes, des cinq organismes de Grands Frères Grandes Sœurs situés en Saskatchewan et de leur donateur. L'évaluation devrait également tenir compte des questions et des processus liés à la réalisation d'évaluations auprès des jeunes dans les milieux scolaires.

En plus de refléter la Théorie nationale du changement, l'évaluation devrait également refléter les objectifs stratégiques du programme de tous les organismes de Grands Frères Grandes Sœurs de la Saskatchewan qui sont financés dans le cadre du Fonds des initiatives communautaires (FIC). Plus précisément, le programme de financement vise à appuyer les organismes qui permettent aux enfants et aux jeunes d'effectuer ce qui suit :

1. Développer leurs compétences sociales, émotionnelles, linguistiques et communicatives ;
2. Participer à des programmes d'apprentissage, de culture et de loisirs, et ;
3. Acquérir des connaissances, des compétences et du soutien pour développer une santé mentale, une estime de soi et des comportements liés au mode de vie positifs.

### **2.2 Exigences relatives aux propositions**

Le Comité consultatif s'attend à ce que les propositions comprennent les éléments suivants :

1. Une description des programmes de relations de développement de Grands Frères Grandes Sœurs : Mentorat collectif et individuel, ainsi que les exigences d'évaluation.
2. Un modèle logique commun à utiliser par les cinq organismes pour les programmes de relations de développement fondés sur la Théorie nationale du changement et le récit connexe du modèle logique du programme, y compris au moins une hypothèse sous-jacente, un risque et un facteur externe qui peuvent influencer sur la capacité d'atteindre les résultats.
3. Une description de la façon dont les parties prenantes participeront à l'évaluation.
4. Une matrice d'évaluation du programme comportant une liste des principales questions d'évaluation découlant du mode logique proposé, au moins un indicateur par question et des sources de données pour chaque indicateur proposé. Veuillez indiquer clairement quels indicateurs sont associés à la question, aux méthodes et aux sources de l'évaluation.
5. Une description de l'approche d'évaluation et des méthodes et outils de collecte de données spécifiques que vous utiliseriez. Vous devez inclure dans votre proposition un plan d'analyse participative des données dans les cinq organismes.
6. Les défis prévus, et la manière dont vous proposez de les relever.
7. Un plan de partage des connaissances pour mettre en valeur l'incidence collective des programmes de relations de développement de Grands Frères Grandes Sœurs de la Saskatchewan.
8. Un calendrier des activités indiquant les principaux produits livrables.
9. Une discussion sur l'importance de deux des compétences d'évaluateur accrédité<sup>6</sup> qui seront nécessaires pour une évaluation réussie de ce programme afin de répondre à des priorités concurrentes et à des contextes différents : un provenant du domaine de gestion et un autre du domaine interpersonnel.

Les équipes n'ont pas à présenter de budget pour ce mandat; toutefois, pour vous aider à comprendre la portée prévue du travail, un budget de 20 000 \$ a été prévu pour couvrir un niveau d'effort estimé à 20 à 30 jours de consultation.

### **2.3 Critères d'évaluation**

Les critères d'évaluation des présentations sont les suivants :

1. Rigueur dans la façon de répondre aux exigences énoncées à la section 2.0 de la DP. (50 %)

---

<sup>6</sup> [Compétences pour les évaluateurs canadiens](#) sont affichées sur le site Web de SCÉ, sous « Titres ».

2. Qualité de la présentation en matière de clarté, de flux d'information, de persuasion et d'interaction avec les juges, y compris l'adaptation à un format de présentation en ligne. Participation et collaboration des membres de l'équipe à la présentation et à la séance de questions et de réponses qui s'ensuit. (50 %)

## Annexe A - Théorie nationale du changement



Grands Frères  
Grandes Sœurs



**THÉORIE  
DU CHANGEMENT**

**MISSION** Créer des relations de mentorat *inspirantes* et déterminantes qui révèlent le plein potentiel des jeunes et les outillent pour l'avenir.

**QUI SERVONS-NOUS?**  
Des jeunes qui vivent des épreuves ET ont besoin d'une *relation supplémentaire* stable afin de *favoriser leur épanouissement*<sup>1</sup>

**COMMENT POUVONS-NOUS RÉVÉLER LEUR POTENTIEL?**

- » **En recrutant** expressément en fonction des besoins des jeunes de la communauté
- » **En jumelant** chaque jeune à l'un des mentors bénévoles **sélectionnés** par nos professionnels
- » **En offrant un soutien et un suivi** à chaque
- paire jeune-mentor par l'entremise de nos responsables de jumelage professionnels
- » **En formant et en accompagnant** les mentors, les mentorés et les familles
- » En créant une **relation de soutien épanouissante**
- entre mentor et mentoré qui est empreinte de bienveillance, incite à progresser, apporte de l'aide, est réciproque et élargit les possibilités
- » **Permettant la transition** de la relation vers l'autonomie

**QUEL EST L'IMPACT?**  
Les jeunes participants à nos programmes constate des **résultats mesurables** :

- APTITUDES SOCIALES ET AFFECTIVES**
  - » Compétences relationnelles
  - » Conscience sociale
  - » Prise de décision responsable
  - » Autogestion
  - » Conscience de soi
- SANTÉ MENTALE ET BIEN-ÊTRE**
  - » Image de soi positive
  - » Équilibre psychique
  - » Inclusion sociale et autonomisation
- ENGAGEMENT À L'ÉCOLE ET PRÉPARATION À L'EMPLOI**
  - » Liens avec le milieu scolaire
  - » Motivation à apprendre
  - » Utilisation plus constructive du temps

<sup>1</sup> "Developmental Relationships Framework" © 2018 Search Institute, Minneapolis, MN. [www.searchinstitute.org](http://www.searchinstitute.org)

**VISION** Que les jeunes réalisent leur *plein potentiel*