



Canadian
Evaluation Society
Société canadienne
d'évaluation



Canadian Evaluation Society
Educational Fund
Fonds de la Société canadienne
d'évaluation pour l'éducation

Concours d'études de cas pour étudiants 2014

Cas pour la ronde préliminaire

La théorie du changement de la ZONE gaie

8 février 2014

La demande de propositions du présent document a été préparée à des fins éducatives pour le Concours d'études de cas pour étudiants et n'entraîne aucun engagement de la part de la Société canadienne d'évaluation (SCÉ), les Fonds de la Société canadienne d'évaluation pour l'éducation (FSCEE) ou des six partenaires du programme.

Nous remercions Christiane Bouchard, agente de projet, Service et Innovation, Unité de santé-sexualité, Santé publique Ottawa, d'avoir fourni le matériel appuyant ce cas.

Parrains du Concours d'études de cas pour étudiants
Société canadienne d'évaluation
Fonds de la Société canadienne d'évaluation pour l'éducation
et partenaires financiers

Introduction

Bienvenue à la ronde préliminaire du Concours d'études de cas pour étudiants 2014! Voici le scénario pour la présente ronde.

Votre société d'experts-conseils a été invitée à répondre à la demande de propositions ci-jointe pour élaborer une théorie du changement, réviser le modèle logique existant et identifier les possibles questions d'évaluation pour la ZONE gaie.

La ZONE gaie est un lieu où les hommes fréquentant d'autres hommes peuvent avoir accès à des traitements et à des tests sur la santé sexuelle ainsi qu'à un grand éventail d'événements et d'activités de promotion de la santé, dans un environnement respectueux, positif et sans jugement.

Une évaluation de la ZONE gaie a été entreprise en 2009. Le Comité directeur souhaite poursuivre le travail d'évaluation pour améliorer le programme. Le modèle logique du programme existant appuyait les efforts d'évaluation antérieurs. Le Comité directeur du programme veut faire une mise à jour du modèle logique grâce à une théorie du changement. Il veut alors utiliser le modèle logique révisé pour identifier les questions d'évaluation. Vous devrez préciser, dans votre proposition, le processus d'élaboration de la théorie du changement et de mise à jour du modèle logique. De plus, vous devrez indiquer jusqu'à cinq compétences en évaluation que vous exploiterez¹. La section 3.1 de la demande de propositions décrit de façon plus détaillée les exigences de la proposition.

Le Comité directeur évaluera les propositions au moyen des critères établis à la section 3.2 de la demande de propositions. Trois propositions seront retenues pour la liste restreinte.

Nous attendons votre proposition d'ici la fin de la journée. Amusez-vous et bonne chance!

Les membres du groupe de travail sur le Concours d'études de cas et ceux du sous-comité de sélection de cas : Bea Courtney, Brian McGowan, Patricia King, Kathryn Radford, Marla Steinberg et Sharon Margison.

¹ Une liste de compétences en évaluation est affichée sur le site Web de la SCE, sous Programmes de titres professionnels : version française : http://www.evaluationcanada.ca/site.cgi?s=50&ss=8&_lang=fr ; version anglaise http://www.evaluationcanada.ca/site.cgi?s=50&ss=8&_lang=en.

Règlements

1. La personne-ressource désignée pour l'équipe recevra un courriel des organisateurs du Concours d'études de cas indiquant un site Web et le numéro d'identification de l'équipe, ce qui lui permettra d'obtenir le cas.
2. Les équipes pourront commencer à étudier le cas une fois que leur personne-ressource leur aura envoyé le document.
3. La proposition doit être téléchargée en format **PDF** sur le même site Web **au plus tard 5 heures et 30 minutes** après le téléchargement initial du document.
4. Les entraîneurs ne doivent pas communiquer avec leur équipe une fois que le document à étudier a été téléchargé et distribué à l'équipe.
5. Les juges ne doivent pas pouvoir identifier les membres de l'équipe. Dans leur proposition, les équipes devraient s'identifier au moyen d'un nom de code astucieux et non révélateur, comme Groupe Noble Inc. De plus, elles ne doivent **pas** identifier l'université, la ville ou la province ou le territoire où elles sont situées.
6. Au moment d'enregistrer la proposition, il faut lui donner le nom de l'équipe (p. ex. Groupe_Noble_Inc.pdf).
7. Les juges peuvent prendre jusqu'à six semaines pour choisir les trois meilleures propositions. Toutes les équipes recevront de la rétroaction.

Questions ou problèmes

Pour communiquer avec les organisateurs de la journée du concours, envoyez un courriel à casecomp@evaluationcanada.ca, ou communiquez par téléphone avec l'une des personnes suivantes :

Nom	Numéro de téléphone	Heures de disponibilité (HNE)
Patti King (demandes de renseignements en anglais)	709-746-2875	De 8 h à 18 h
Martine Perrault (demandes de renseignements en français)	819-665-8535	De 8 h à 18 h

Demande de propositions

La théorie du changement de la ZONE gaie

Le 8 février 2014

1.0 La ZONE gaie : description du programme

1.1 *Mission*

La **ZONE gaie** est un programme de santé qui offre des tests sur la santé sexuelle aux hommes gais, bisexuels, transsexuels et ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes (HRSH) et qui fait la promotion de la santé auprès de cette clientèle. Une valeur de base consiste à fournir des services dans un environnement agréable. Cette prestation se fait avec respect, sans jugement et de façon positive.

La mission de la ZONE gaie est de réduire la transmission des infections transmissibles sexuellement (ITS), ce qui comprend le VIH, en offrant un espace où les hommes gais (entretenant d'une manière ou d'une autre des liens avec les communautés d'hommes gais et/ou qui s'identifient comme des hommes gais) peuvent avoir accès à un dépistage et à un traitement des ITS adaptés à la réalité culturelle, au dépistage anonyme du VIH et à des programmes complémentaires améliorant leur bien-être et renforçant les capacités des communautés. Conformément à ce qui est affirmé par les nombreuses valeurs de base du programme, les hommes gais, y compris ceux ayant contracté le VIH, ont le droit d'avoir une vie sexuelle satisfaisante, sans sentiment de culpabilité, stigmatisation, coercition, violence ou honte. Une stratégie de réduction des méfaits améliore les capacités et le droit des hommes gais de faire des choix éclairés correspondant à leurs valeurs personnelles et aidant à la gestion des risques pour la santé.

1.2 *Justification*

La nécessité de créer le programme est apparue à l'automne 2007, quand les responsables de l'Initiative pour le mieux-être des hommes gais d'Ottawa ont communiqué avec le Médecin chef en santé publique d'Ottawa. Les responsables de l'Initiative étaient préoccupés par les taux continuellement élevés d'infection à VIH chez les hommes gais à Ottawa et les taux croissants de syphilis, laquelle facilite la transmission du VIH. Ils voulaient créer des moyens d'augmenter l'accès aux services de santé sexuelle, y compris l'accès à un test nouveau et rapide : le test de détection des anticorps anti-VIH.

De plus, le Centre de santé communautaire du centre-ville, situé au centre-ville d'Ottawa, proposait un partenariat avec le Programme de santé-sexualité et de réduction des risques de Santé publique Ottawa pour accroître la sensibilisation qu'il effectue depuis longtemps auprès de la communauté LGBT (lesbiennes, gais, bisexuels et transgenres). Le Centre de santé sexuelle de Santé publique Ottawa a accepté de fournir des ressources au Centre de santé communautaire du centre-ville en soutien à un nouveau programme, et une coalition d'organisations communautaires a collaboré pour rendre la ZONE gaie possible.

C'est ainsi que la ZONE gaie a été lancée en septembre 2008.

1.3 Services

Le programme est composé de cinq volets :

- dépistage et traitement des ITS;
- dépistage du VIH;
- vaccination contre l'hépatite A et l'hépatite B;
- projet lié à la PPE (prophylaxie post-exposition), dans le cadre duquel est offerte gratuitement la PPE aux personnes ayant eu un risque élevé de transmission du VIH au cours des 72 dernières heures;
- divers programmes de promotion de la santé.

La ZONE gaie offre des services tous les jeudis soirs au Centre de santé communautaire du centre-ville, de 17 h à 20 h. Des services de santé sont offerts tous les jeudis soirs aux personnes qui s'y rendent et ce, sans rendez-vous. Ils sont gratuits et confidentiels. Les services de dépistage comprennent le dépistage des ITS, de l'hépatite B et de l'hépatite C, le dépistage standard du VIH et le dépistage du VIH dans les points de service, ainsi que le dépistage anonyme du VIH. Les services de traitement comprennent la vaccination contre l'hépatite A et l'hépatite B, le traitement des ITS, le counseling et la notification des partenaires, la PPE gratuite, des condoms gratuits et des ressources. De plus, les travailleurs du domaine de la prévention du VIH du Comité du sida d'Ottawa peuvent répondre aux questions sur les pratiques sexuelles sécuritaires. Des cours de yoga et des rencontres du Groupe pour hommes gais en rétablissement (de la dépendance aux narcotiques) ont aussi lieu tous les jeudis.

Le site Web de la ZONE gaie offre des liens menant à diverses organisations des domaines du soutien social, de l'activisme et de la santé sexuelle des LGBT et d'autres ressources connexes, notamment des ressources pour les jeunes. Le site présente aussi un calendrier des activités mensuelles de promotion de la santé suivantes : soirée de film Inside Out « Queer », Club de cuisine « Queer »,

Club de lecture « Hard Cover », Groupe de discussion pour hommes gais et Programme pour jeunes hommes gais.

1.4 Intervenants, gouvernance et ressources

Les principaux bénéficiaires sont les personnes ayant recours aux services du programme. Grâce à une évaluation des six premiers mois du programme faite en 2009, on a découvert qu'un petit pourcentage de jeunes femmes, principalement au début de la vingtaine, ont aussi visité la ZONE gaie pour soutenir leurs amis de sexe masculin. En plus des personnes utilisant les services, les autres principales parties prenantes sont les six organisations partenaires rendant la ZONE gaie possible : Santé publique Ottawa, le Comité du SIDA d'Ottawa, le Centre de santé communautaire du Centre-ville, le Centre de santé communautaire Somerset ouest, le Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa-Carleton et l'Initiative pour le mieux-être des hommes gais d'Ottawa.

Le programme est dirigé par un comité directeur donnant une orientation stratégique et de la supervision. Le comité est composé d'un représentant de chacune des six organisations partenaires et d'un maximum de cinq représentants communautaires (gais, bisexuels, HRSH). Le comité peut nommer d'autres représentants, selon leur intérêt ou leur expertise professionnelle.

Il n'y a pas de fonds additionnels pour ce projet. Tous les partenaires contribuent à la ZONE gaie avec les ressources dont ils disposent. Les services de santé sont assurés par le Centre de santé sexuelle de Santé publique Ottawa. Il paie pour les médecins, le personnel infirmier et un coordonnateur du personnel des programmes, récupérant une partie de ses coûts grâce au régime d'assurance-maladie de l'Ontario. D'autres organisations partenaires fournissent des contributions en nature ou des fonds à même leur budget de fonctionnement.

2.0 Modèle logique de 2008

La ZONE gaie – Modèle logique (version 2008)				
	Santé sexuelle et traitement – dépistage	Programme de mieux-être et de promotion de la santé	Navigation dans le système	Développement communautaire (selon les ressources)
Activités	<ul style="list-style-type: none"> Faire le dépistage anonyme du VIH Faire le dépistage des ITS et les traiter Faire de la surveillance et assurer la gestion de cas et le suivi nécessaires Appuyer et entreprendre des recherches de contacts 	<ul style="list-style-type: none"> Fournir de l'information individuelle sur la santé, des conseils et des activités éducatives sur les sujets prioritaires Offrir des ateliers et des activités éducatives de groupe sur des sujets prioritaires Offrir des groupes de soutien 	<ul style="list-style-type: none"> Diriger les gens vers les services et le soutien, au besoin Donner aux gens du soutien pour qu'ils aient accès aux services nécessaires, au besoin 	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliser les bénévoles du service et leur donner du soutien Trouver et joindre les personnes cherchant à améliorer leurs relations avec des pairs, et établir des liens, si possible Cerner les intérêts et les besoins communs afin d'y répondre, si la capacité le permet
Résultats à court terme	<ul style="list-style-type: none"> Meilleur accès au dépistage, au traitement, au soutien et au suivi adaptés à la réalité culturelle 	<ul style="list-style-type: none"> Meilleur accès à l'éducation et au soutien pour améliorer le bien-être Meilleurs soutien des pairs et liens sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> Meilleur accès aux services et au soutien 	<ul style="list-style-type: none"> Mobilisation accrue des membres de la communauté pour répondre aux besoins et aux intérêts communs Meilleur lien entre les pairs
Résultats à long terme	<ul style="list-style-type: none"> Santé et mieux-être continus des hommes liés d'une certaine façon aux communautés d'hommes gais et/ou s'identifiant comme des hommes gais Satisfaction accrue à l'égard des services de soins de santé et du soutien connexe dans la communauté 			

3.0 Portée des travaux

Dans sa préparation de la prochaine évaluation de la ZONE gaie, le Comité directeur recherche une équipe d'experts-conseils pour l'aider à formuler la théorie du changement sous-jacente au programme, à modifier le modèle logique afin qu'il témoigne d'une meilleure compréhension des liens entre la prestation de service et l'amélioration de la santé et du mieux-être, et à identifier les questions clés devant être couvertes par l'évaluation.

Le Comité estime qu'il faudra de 15 à 20 jours de travail pour les experts-conseil afin d'élaborer une théorie du changement, modifier le modèle logique et identifier les questions d'évaluation.

3.1 Exigences relatives aux propositions

Le Comité directeur s'attend à ce que les propositions de votre équipe d'experts-conseils fournissent notamment ce qui suit.

1. Un aperçu de votre compréhension du programme de la ZONE gaie et des limites du modèle logique actuel.
2. Une description détaillée de la façon dont vous élaboreriez la théorie du changement.
3. Une description préliminaire de la théorie du changement où sont décrits les hypothèses, les risques et les facteurs externes sous-jacents décrivant comment et pourquoi le programme produira ses résultats.
4. Un modèle logique révisé fondé sur la description de la théorie du changement.
5. Une liste de questions d'évaluation clés qui ressortent du modèle logique révisé.
6. Les difficultés prévues pour répondre aux principales questions d'évaluation et comment vous proposez composer avec elles.
7. Une courte description de la façon dont votre équipe a démontré jusqu'à cinq compétences d'évaluateur accrédité dans le cadre de la préparation de sa proposition.

Le Comité directeur n'exige pas que les propositions soient accompagnées d'un budget.

Les propositions **doivent** respecter les spécifications techniques qui suivent.

- Un maximum de (12) pages. Cette limite exclut la lettre d'accompagnement, la page couverture et la table des matières. **Les textes dépassant 12 pages, ce qui comprend les annexes, ne seront pas lus et aucune note ne leur sera attribuée.**

- Papier de dimension standard (format lettre)
- Taille minimale de la police du texte : 12 points
- La somme des marges gauche et droite doit être d'au moins 6,2 cm. Exemples : a) gauche 3,1, droite 3,1 cm; b) gauche 2,9, droite 3,3 cm; et ainsi de suite.
- La somme des marges supérieures et inférieures doivent être d'au moins 5,2 cm. Exemples : a) haut 2,6, bas 2,6 cm; b) haut 3,1, bas 2,1; et ainsi de suite.
- Pour les tableaux et les figures, la taille minimale de la police est de 10 points, et la marge de côté minimale est de 2 cm.

3.2 Critères d'évaluation

Les propositions seront évaluées au moyen des critères suivants :

Critères	Poids
1. Compréhension de l'exigence : Démonstration d'une compréhension de la ZONE gaie et de ses besoins en matière d'évaluation (au-delà d'une répétition du texte fourni dans la demande de propositions).	10 %
2. Processus pour élaborer la théorie du changement : Pertinence du processus.	10 %
3. Description préliminaire de la théorie du changement : Clarté, exhaustivité et pertinence de la description de la théorie du changement.	15 %
4. Modèle logique révisé : Force de l'exposé sur les faiblesses du modèle logique actuel ainsi que de la clarté, de l'exhaustivité et de la pertinence du modèle révisé.	15 %
5. Questions d'évaluation : Pertinence et clarté des questions d'évaluation.	15 %
6. Difficultés et stratégie d'atténuation : Clarté et pertinence des difficultés perçues à répondre aux questions d'évaluation et de la façon dont ces difficultés seront atténuées.	10 %
7. Compétences pour la pratique de l'évaluation au Canada : Clarté et pertinence des compétences cernées.	10 %
8. Innovation : Idées novatrices.	5 %
9. Proposition : Qualité de la proposition (rédaction et format)	10 %
Total	100 %